



**ΦΑΡΟΣ
ΕΛΠΙΔΑΣ
Α.Μ.Κ.Ε.**

ΚΩΔΙΚΑΣ

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

3^Η ΕΚΔΟΣΗ

ΜΑΪΟΣ 2023

Funded by the ASYLUM, MIGRATION &
INTEGRATION FUND 2014-2020
Action co-funded by the E.U.



HOME/2020/AMIF/AG/EMAS/0132
MINISTRY OF MIGRATION AND ASYLUM

ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & ΕΝΤΑΞΗΣ
2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ε.Ε.

Πίνακας περιεχομένων

1.	Εισαγωγή.....	3
1.1	Ορισμοί	4
1.1.	Εθελοντής:	4
1.2.	Προσωπικό της εταιρείας:.....	4
1.3.	Χορηγός:	4
2.	Βασικές Αξίες και Αρχές	4
3.	Περιβάλλον Εργασίας	6
4.	Ίση Μεταχείριση.....	7
4.1	Μεταχείριση προσωπικού από την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».....	7
5.	Σύγκρουση Συμφερόντων	8
6.	Δραστηριότητες αντίθετες με τις αξίες και αρχές της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»	10
7.	Παροχή Υπηρεσιών	10
8.	Προστασία προσωπικών δεδομένων και Εμπιστευτικότητα	11
9.	Συμπεριφορά	12
9.1	Σεβασμό και αξιοπρέπεια.....	12
9.2	Προσωπική και επαγγελματική συμπεριφορά.....	12
9.3	Οικονομικοί και υλικοί πόροι	13
9.4	Ειδικώς για διευθυντές.....	14
10.	Προβολή και Επικοινωνιακή Πολιτική	14
10.1	Εμπλοκή του προσωπικού με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, πληροφόρηση και τεχνολογία των πληροφοριών.....	15
11.	Πρότυπα Πρακτικής Εξεύρεσης Πόρων	16
11.1	Απάτη – Δωροδοκία – Δόλιες Πράξεις	16



1. Εισαγωγή

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του προσωπικού (ΚΔ) είναι ένα βασικό έγγραφο για την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» προκειμένου να καθορίζει την πολιτική και τους κανόνες της σε σχέση με τη συμπεριφορά των εργαζομένων, των διευθυντών και οποιωνδήποτε άλλων ενδιαφερόμενων μερών μετέχουν ενεργά σε όλες τις δράσεις της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας». Ο ΚΔ θέτει γενικές αρχές και καθορίζει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται από το προσωπικό, τους εθελοντές και την διοίκηση για την αποτελεσματική λειτουργία του οργανισμού και για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς ωφελούμενους πληθυσμούς όπου εφαρμόζεται.

Η επιστημονική προσέγγιση μπορεί να έχει ουσιαστικά αποτελέσματα σε συνδυασμό με την ανθρώπινη σχέση και επαφή. Η προσφορά προς τον συνάνθρωπο παρέχεται ως μια συνειδητή ενέργεια που στοχεύει στην αλλαγή των συνθηκών για την ισότιμη και αρμονική συνύπαρξη όλων των ανθρώπων. Αυτές οι διαδικασίες διευκολύνουν την εργασία όλων και εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του οργανισμού.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας χρησιμεύει ως οδηγός για την τήρηση των ηθικών θεμελίων του οργανισμού. Από το προσωπικό αναμένεται ο σεβασμός και η προώθηση αυτού του κώδικα, των αρχών και των πρότυπών του. Ο Κώδικας ισχύει για όλα τα μέλη του προσωπικού: συμβούλιο, μόνιμους υπάλληλους, εκπαιδευόμενους, εθελοντές και οποιονδήποτε εκπροσωπεί τον οργανισμό.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού του Φορέα και του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας των ΚΦΑΑ.

Η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» αναγνωρίζει ότι το έργο της μπορεί να θέτει τα στελέχη και τους υπαλλήλους της σε θέση εξουσίας σε σχέση με τους δικαιούχους των προγραμμάτων. Μέσα από το Κώδικα Δεοντολογίας γίνεται σαφές ότι τόσο τα στελέχη του Οργανισμού όσο και οι υπάλληλοι του έχουν μια βασική υποχρέωση να μην καταχράνται αυτής της εξουσίας με οποιοδήποτε τρόπο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις νομικές και με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» είναι υπεύθυνο να προβεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις που επιβάλλονται από τυχούσες μεταβολές στο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Πέραν τούτου, προβαίνει ετησίως σε επανεξέταση και εφ' όσον κριθεί αναγκαίο σε αναθεωρήσεις.

Η παρούσα αποτελεί την 3η αναθεωρημένη έκδοση.



1.1 Ορισμοί

Για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

1.1. Εθελοντής:

Εννοείται κάθε Έλληνας ή αλλοδαπός, ο οποίος έχει κλείσει το 18ο έτος της ηλικίας του, κατοικεί νόμιμα στην Ελλάδα και είναι διατεθειμένος να διαθέσει το χρόνο του, για την υλοποίηση διαφόρων δράσεων και εκδηλώσεων της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

1.2. Προσωπικό της εταιρείας:

Εννοούνται οι εργαζόμενοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας με την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», τα στελέχη, οι εργολάβοι υπεργολάβοι/συνεργάτες αυτού και το προσωπικό αυτών, στους οποίους έχει αναθέσει και αυτοί έχουν αναλάβει δράσεις.

1.3. Χορηγός:

Εννοείται κάθε επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο, που στηρίζει οικονομικά ή με παροχή υπηρεσιών ή ειδών τα προγράμματα και τις δράσεις της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

2. Βασικές Αξίες και Αρχές

Το Συμβούλιο, η Διοίκηση και το προσωπικό του οργανισμού είναι άτομα που έχουν στόχο την προώθηση της στήριξης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού και εργάζονται για την ανακούφιση τους από τις πολύπλοκες συνθήκες διαβίωσής τους. Προασπίζουν τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, έχουν κοινωνικές ευαισθησίες, έχουν την διάθεση ανιδιοτελούς προσφοράς και προσεγγίζουν την ανθρωπιστική δράση ως αναπόσπαστο μέρος της ζωής τους. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και ο οργανισμός προσφέρουν τις υπηρεσίες τους ανεξάρτητα από τη φυλή, θρήσκευμα ή εθνικότητα των αποδεκτών - αποδεκτριών της και χωρίς καμία προκατάληψη.

Ο Φάρος Ελπίδας αποσκοπεί στις συνεργασίες για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων και τις βέλτιστες υπηρεσίες προς τις ομάδες στόχους. Όλες οι συναλλαγές με τους/τις δωρητές / δωρήτριες καθώς και με τους/τις δικαιούχους διέπονται από ειλικρίνεια και πλήρη διαφάνεια. Σε όλο το φάσμα της επικοινωνιακής πολιτικής ο Φάρος Ελπίδας δεσμεύεται να αντιμετωπίζει τις ευάλωτες ομάδες, με σεβασμό ως πρόσωπα με αξιοπρέπεια.

Τα μέλη και προσωπικό της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» είναι άτομα με υψηλές ηθικές αξίες και προσηλωμένα στους στόχους τους για την τήρηση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, είναι περιβαλλοντικά και κοινωνικά ευαισθητοποιημένα, αφοσιωμένα στην ανθρωπιστική προσφορά και στην



ανθρωπιστική δράση στην καθημερινή ζωή των πολιτών. Οι ανθρωπιστικές ανάγκες αποτελούν προτεραιότητα για αυτούς, καθώς προσφέρουν τη βοήθειά τους σε άτομα ανεξαρτήτως φυλετικής, θρησκευτικής ή εθνοτικής καταγωγής και χωρίς καμία προκατάληψη και τα αντιμετωπίζουν με σεβασμό.

Κάθε μέλος του προσωπικού της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» θα στηρίζει την ακεραιότητα του οργανισμού, διασφαλίζοντας ότι η προσωπική και επαγγελματική του διαγωγή διέπεται από τα υψηλότερα πρότυπα.

Όλα τα μέλη του προσωπικού συμμορφώνονται στις πολιτικές που διέπουν τις δραστηριότητες και τη διαχείριση της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

Ο ΚΔ αποτελεί τη βάση για την τήρηση και προώθηση των αξιών της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας». Αναμένεται από το προσωπικό να προωθεί και να σέβεται τις αξίες, τις αρχές και τα πρότυπα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και τον σκοπό της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας». Ο ΚΔ εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού καθώς και με τρίτους όπως μόνιμα μέλη του προσωπικού, συμβασιούχους, διευθυντές, εκπαιδευόμενους, εθελοντές και οποιονδήποτε εκπροσωπεί άμεσα ή έμμεσα την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

Οι βασικές αρχές που διέπουν τον Κώδικα Δεοντολογίας και που εξειδικεύονται σε αυτόν είναι:

- σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της κοινωνικής δικαιοσύνης και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, και της αξίας κάθε ανθρώπου
- ο σεβασμός της αρχής της ισότητας χωρίς καμία διάκριση ως προς τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία
- η αρχή του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού, η συμμετοχή και ο σεβασμός των απόψεων του ανηλίκου, η αποφυγή πρόκλησης βλάβης, η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ανηλίκων και ο σεβασμός στο πολιτισμικό υπόβαθρο τους
- η αρχή της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων
- ο σεβασμός της οικογενειακής ενότητας και προώθησης της επικοινωνίας, εκτός αν αυτό δεν συνάδει με το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου
- η διαφάνεια, η λογοδοσία και η προστασία των ανηλίκων από κάθε μορφή κακοποίησης ή εκμετάλλευσης, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης σύναψης οιασδήποτε μορφής σχέσης



σεξουαλικής, οικονομικής, εργασιακής μεταξύ εργαζομένων ή εθελοντών και ωφελουμένων - φιλοξενουμένων.

Οι αρχές αυτές βρίσκουν εφαρμογή τόσο στην αλληλεπίδραση του προσωπικού της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» με τους ωφελούμενους των δράσεων του, όσο και στην εσωτερική διάρθρωση και λειτουργία του και τις σχέσεις μεταξύ του προσωπικού, της διεύθυνσης και των εξωτερικών συνεργατών, προμηθευτών, εταίρων υλοποίησης, χρηματοδοτών κλπ.

3. Περιβάλλον Εργασίας

Η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» διατηρεί μια πολιτική ισότητας και σεβασμού απέναντι στο προσωπικό, λειτουργεί στη βάση της διαφάνειας, του αλληλοσεβασμού και των ίσων ευκαιριών και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για τη στήριξη και εξέλιξη του προσωπικού.

Το προσωπικό, οι συμβασιούχοι και οι εθελοντές συμμορφώνονται πλήρως με τους σκοπούς και τις αρχές της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και εφαρμόζουν πιστά τον κώδικα δεοντολογίας.

Οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού θεωρεί ότι δεν έχει αντιμετωπιστεί σύμφωνα με την πολιτική των ίσων ευκαιριών, έχει το δικαίωμα να το καταγγείλει. Θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια από τη διοίκηση για εσωτερική ανεπίσημη διαχείριση των θεμάτων αυτών σε πρώτο στάδιο. Για κανένα μέλος του προσωπικού, δεν θα σημειωθεί διάκριση εις βάρος του, δεν θα εκφοβιστεί ή αντιμετωπιστεί διαφορετικά για την έκφραση ανησυχίας ή τη διατύπωση παραπόνων.

Τα μέλη του προσωπικού θα πρέπει να συμπεριφέρονται στους συνάδελφους αξιοπρεπώς, δίκαια, με ευγένεια και σεβασμό, σεβόμενοι ιδιαίτερος τα διαφορετικά ήθη και έθιμα που μπορεί να έχουν.

Τα μέλη του προσωπικού ντύνονται και συμπεριφέρονται με τον κατάλληλο τρόπο ανάλογο με το κοινωνικό έργο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», **καθώς και τα ειδικά πολιτισμικά ή άλλα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων.**

Συμβάλλουν στην δημιουργία ενός αρμονικού περιβάλλοντος εργασίας με βάση το ομαδικό πνεύμα, τον αλληλοσεβασμό και την κατανόηση. Ο συντονισμός και η συνεργασία μεταξύ των μελών του προσωπικού είναι ζωτικής σημασίας. Επιπλέον, επιδιώκουν την επίλυση διαφορών προβλημάτων όταν προκύπτουν.

Συμβάλλουν στην προώθηση της ασφάλειας, της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας όλου του προσωπικού της ΜΚΟ ΦΑΡΟΣ ΕΠΛΙΔΑΣ ως απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική και σταθερή απόδοση.

Τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να συμμορφώνονται με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της εκάστοτε δράσης την οποία υλοποιούν, καθώς και με τα γενικά εγχειρίδια διαδικασιών και πολιτικών



λειτουργίας που υπάρχουν ανά πάσα στιγμή σε ισχύ στον οργανισμό. Υπάρχουν θέσεις εργασίας και καθήκοντα με συγκεκριμένη περιγραφή για όλα τα μέλη του προσωπικού, καθώς και **κριτήρια αξιολόγησης και πρότυπα απόδοσης**. Το κάθε μέλος γνωρίζει τα **όργανα ή τα πρόσωπα στα οποία λογοδοτεί**, καθώς και το **είδος της διοικητικής υποστήριξης που του προσφέρεται**. Τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των σχετικών ατόμων με τα οποία ένα μέλος του προσωπικού θα πρέπει να συνεργαστεί για να εκπληρώσει πλήρως τα καθήκοντά του διατίθενται αντίστοιχα στα μέλη του προσωπικού.

4. Ίση Μεταχείριση

Ο εκβιασμός και η παρενόχληση δεν είναι ανεκτές από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού ή της διεύθυνσης. Η αρχή της ισότητας των ευκαιριών απαιτεί ότι όλα τα μέλη του προσωπικού προστατεύουν τους συναδέλφους τους από κάθε τέτοια παρενόχληση.

Τα μέλη του προσωπικού θα απέχουν από κάθε μορφή παρενόχλησης, διακρίσεων, σωματική ή λεκτική κακοποίηση, τον εκφοβισμό ή την ευνοιοκρατία στον χώρο εργασίας.

Κάθε μέλος του προσωπικού που πιστεύει ότι δεν έχει τύχει μεταχείρισης σύμφωνα με την αρχή των ίσων ευκαιριών μπορεί να αναφέρει το ανάλογο περιστατικό. Θα πρέπει να γίνει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση αυτών των θεμάτων εσωτερικά ως πρώτη αντίδραση. Ο καταγγέλλων σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως υποκείμενο κακομεταχείρισης και διακρίσεων, και δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζεται με διαφορετικό τρόπο λόγω της διατύπωσης της καταγγελίας ή του παραπόνου.

4.1 Μεταχείριση προσωπικού από την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»

Η στάση του οργανισμού προς το προσωπικό και τους εθελοντές είναι καθοριστική για την επίτευξη των σκοπών του. Αναγνωρίζει ότι όλοι όσοι εργάζονται, είτε είναι μισθωτοί, είτε προσφέρουν τις υπηρεσίες τους εθελοντικά, αξίζουν εκτίμησης και δικαιούνται σωστής διοίκησης. Και ότι η αποτελεσματικότητα και επιτυχία της δράσης του οργανισμού στηρίζεται στην συνεισφορά τους.

Η πολιτική του οργανισμού απέναντι στο προσωπικό διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας, του αλληλοσεβασμού και των ίσων ευκαιριών, ενάντια στις διακρίσεις. Προάγει την ισότητα των φύλων και των μειονοτήτων, προσφέροντας εργασία, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη και πρόοδο.

Η μεταχείριση του προσωπικού διέπεται από αμεροληψία και τιμιότητα, με πλήρη σεβασμό των εργασιακών δικαιωμάτων. Το δικαίωμα του συνέρχεσθε, της ελευθερίας συνείδησης και της έκφρασης γίνονται σεβαστά και προστατεύονται. Το έμμισθο προσωπικό, οι συμβασιούχοι και οι εθελοντές συμμορφώνονται πλήρως με τους σκοπούς και τις αρχές του οργανισμού και εφαρμόζουν πιστά τους



κώδικες δεοντολογίας που έχει υιοθετήσει. Τα στελέχη της διοίκησης και το προσωπικό ενστερνίζονται την αντίληψη της συμβουλευτικής η οποία περιλαμβάνει την ανταλλαγή ιδεών και την ανάλυση θεμάτων, πριν τη λήψη και συμφωνία αποφάσεων. Το προσωπικό και οι εθελοντές δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε είδη που χορηγούνται για τους σκοπούς του οργανισμού για ίδιον όφελος.

Όλο το προσωπικό συμμορφώνεται με τις πολιτικές που καθοδηγούν τη δράση και τη διαχείριση του οργανισμού, καθώς επίσης και με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας και τον κώδικα δεοντολογίας. Έχει σαφή καθήκοντα εργασίας και πρότυπα απόδοσης, γνωρίζει σε ποιον δίνει αναφορά και ποια διοικητική υποστήριξη θα λάβει. Ο συντονισμός και η συνεργασία μεταξύ του προσωπικού είναι απαραίτητος.

5. Σύγκρουση Συμφερόντων

Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, το προσωπικό και οι εθελοντές δεσμεύονται να αποφεύγουν αυστηρά τη σύγκρουση συμφερόντων ανάμεσα στην Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τους εργαζόμενους, τους εθελοντές και τους εταίρους.

Οποιαδήποτε κατάσταση η οποία απειλεί, ή φαίνεται να απειλεί, να γίνει μια κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται στον Πρόεδρο ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του διοικητικού συμβουλίου της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

Όλοι οι συμμετέχοντες αποκαλύπτουν με καλή πίστη την σύγκρουση συμφερόντων τους ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων στο διοικητικό συμβούλιο.

Κανένα μέλος της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» δεν θα ψηφίσει ή θα συμμετέχει σε οποιαδήποτε συζήτηση για τη λήψη αποφάσεων για την ανάθεση σύμβασης στην οποία έχει προσωπικό συμφέρον.

Η σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Το προσωπικό συμφέρον ενός ατόμου έρχεται σε αντίθεση ή παρεμποδίζει τα καλώς νοούμενα συμφέροντα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»
- Ένα πρόσωπο διεξάγει δραστηριότητα ή έχει συμφέροντα που εμποδίζουν την αντικειμενική και αποτελεσματική εφαρμογή των καθηκόντων εργασίας του και εκπλήρωσης του ρόλου του
- Ένα πρόσωπο συμμετέχει σε δραστηριότητες ασύμβατες με τον σκοπό και την αποστολή της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»
- Ειδικότερα οι περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των μελών του διοικητικού συμβουλίου, των διευθυντών, των υπαλλήλων ή των εθελοντών, οι οποίοι κατέχουν θέσεις παρακολούθησης ή / και



διαχείρισης ή έχουν την εξουσία να δεσμεύσουν την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» έναντι τρίτων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Οποιαδήποτε σημαντική σχέση συνιδιοκτησίας με οποιονδήποτε προμηθευτή ή ανάδοχο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»
- Οποιαδήποτε σχέση συμβούλου ή σχέση εργασίας με οποιονδήποτε προμηθευτή ή υπεργολάβο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»
- Οποιαδήποτε εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα η οποία υπονομεύει τις δυνατότητες για έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση στις ευθύνες και στα καθήκοντα ενός ατόμου έναντι της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»

Όλα τα μέλη του προσωπικού:

- Θα εκτελούν τα επίσημα καθήκοντά τους και θα διεξάγουν τις ιδιωτικές τους υποθέσεις με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων
- Θα εργάζονται για να υπηρετούν την εντολή, τους στόχους και τις αξίες της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και θα εξασφαλίζουν ότι οι προσωπικές τους απόψεις, συμπεριφορές και πεποιθήσεις (συμπεριλαμβανόμενων πολιτικών και θρησκευτικών πεποιθήσεων) δεν θα επηρεάζουν αρνητικά τα επίσημα καθήκοντα ή τις επίσημες δραστηριότητές τους, που εκτελούνται για λογαριασμό της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»
- Οι ενέργειες τους θα είναι ελεύθερες από οποιοδήποτε προσωπικό όφελος και θα αντιστέκονται σε οποιαδήποτε αδικαιολόγητη πολιτική πίεση στην λήψη αποφάσεων. Δεν θα αναζητούν, ούτε θα αποδέχονται, οποιαδήποτε οδηγία όσον αφορά στην εκτέλεση των καθηκόντων τους από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή αρχή εκτός της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας». Οποιαδήποτε σχέση με προμηθευτή, φορέα παροχής υπηρεσιών, ή επιχειρησιακό εταίρο, συνεργάτη κλπ., η οποία τυχόν επιφέρει σύγκρουση συμφερόντων, πρέπει να αποκαλύπτεται
- Δεν θα αποδεχτούν οποιαδήποτε χάρη, δώρο ή αμοιβή από οποιαδήποτε αρχή. Ούτε θα αποδεχτούν τα παραπάνω από οποιαδήποτε πηγή εκτός της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση
- Δεν θα ασχοληθούν με οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση ή εργασία χωρίς προηγούμενη άδεια. Δεν θα αποδεχτούν συμπληρωματικές αμοιβές ή επιδοτήσεις από το κράτος ή από άλλες πηγές. (Εφαρμόζει σε προσωπικό με εξαρτημένη σχέση εργασίας πλήρους απασχόλησης)
- Δεν θα λαμβάνουν και ούτε θα παρέχουν δωροδοκίες, συμπεριλαμβανομένων παράνομων αμοιβών οποιουδήποτε είδους



- Κανένα μέλος του οργανισμού δεν θα ψηφίσει, ούτε θα συμμετάσχει σε οποιαδήποτε συζήτηση για λήψη απόφασης, προκειμένου να εγκριθεί μια σύμβαση στην οποία έχει προσωπικό συμφέρον

6. Δραστηριότητες αντίθετες με τις αξίες και αρχές της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»

Τα μέλη του προσωπικού θα πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμμετοχή σε εγκληματικές ή ανήθικες δραστηριότητες, δραστηριότητες που παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, ή δραστηριότητες που θέτουν σε κίνδυνο την εικόνα και τα συμφέροντα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

Όλα τα μέλη του προσωπικού απέχουν αυστηρά από τη χρήση εθιστικών ουσιών, συμπεριλαμβανομένου του αλκοόλ σε ώρες εργασίας.

Τα μέλη του προσωπικού δεν υποστηρίζουν και ούτε θα συμμετέχουν σε οποιασδήποτε μορφής παράνομες, εκμεταλλευτικές ή καταχρηστικές δραστηριότητες.

7. Παροχή Υπηρεσιών

Οι παρακάτω αρχές διέπουν τη διαχείριση των ωφελούμενων και την παροχή υπηρεσιών, είτε άμεσα είτε έμμεσα προς αυτούς:

Κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε στις εγκαταστάσεις της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» ή οπουδήποτε αλλού, το προσωπικό καλωσορίζει και αντιμετωπίζει όλους τους ωφελούμενους με ευγένεια και σεβασμό και σε καμία περίπτωση δεν παρενοχλεί ωφελούμενο με οποιονδήποτε τρόπο.

Σε πρώτο στάδιο γίνεται η σωστή καταγραφή των αναγκών, των επιθυμιών και των αιτημάτων των ωφελούμενων. Σε δεύτερο στάδιο ενημερώνονται οι ωφελούμενοι για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τον τρόπο με τον οποίο θα τους στηρίξει το προσωπικό της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

Το προσωπικό σέβεται όλους τους ωφελούμενους, χωρίς διάκριση ή μεροληψία με βάση την εθνικότητα, το γένος, τη φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, τις πολιτικές απόψεις, την αναπηρία κ.ο.κ. Επίσης, λαμβάνει υπόψη τις εμπειρίες που έχουν βιώσει οι ωφελούμενοι, καθώς και την μειονεκτική θέση στην οποία μπορεί να βρίσκονται σε σχέση με το προσωπικό που έχει ισχύ ή επιρροή σε ορισμένους τομείς της ζωής τους.

Το προσωπικό είναι πάντα ενήμερο για τις πολιτικές, τους στόχους, τις δραστηριότητες και τον τρόπο χειρισμού, που ακολουθεί η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» για όλες τις δράσεις που υλοποιεί.



Το προσωπικό προσπαθεί πάντα να φροντίζει και να προστατεύει τα δικαιώματα των πιο ευάλωτων ομάδων όπως των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων των ορφανών και των τέκνων που έχουν χωριστεί από την οικογένεια τους, των ασυνόδευτων ανηλίκων, των γυναικών, των μονογονεϊκών οικογενειών, των ηλικιωμένων, των αναπήρων, των πασχόντων από χρόνιες παθήσεις κλπ. Ειδικά όσον αφορά στα παιδιά, το προσωπικό είναι πάντα ενήμερο ότι η κάθε του πράξη έχει ως μοναδικό σκοπό το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού. Κάθε μέλος του προσωπικού οφείλει να παροτρύνει τον κάθε ανήλικο να συμμετέχει ενεργά στην καθημερινότητα και να σέβεται τις απόψεις του, να αποτρέπει με κάθε πρόσφορο μέσο την πρόκληση βλάβης στον ανήλικο σεβόμενος **πάντα** το πολιτισμικό υπόβαθρο του. Ο σεβασμός της οικογενειακής ενότητας και προώθησης της επικοινωνίας -πάντα με άξονα το βέλτιστο συμφέρον του ανήλικου- είναι βασική αρχή που οφείλει κάθε μέλος του προσωπικού να σέβεται και να προωθεί.

Κάθε μέλος του προσωπικού προσπαθεί να εμποδίσει, αντιταχθεί και να καταπολεμήσει με κάθε δυνατό τρόπο κάθε μορφή εκμετάλλευσης και κακοποίησης των ωφελούμενων και άλλων αδύναμων προσώπων.

Απαγορεύεται ρητά η σύναψη οποιασδήποτε μορφής σχέσης σεξουαλικής, οικονομικής, εργασιακής μεταξύ εργαζομένων ή εθελοντών και ωφελουμένων – φιλοξενούμενων

8. Προστασία προσωπικών δεδομένων και Εμπιστευτικότητα

Κάθε άτομο έχει το θεμελιώδες δικαίωμα της προστασίας των προσωπικών του δεδομένων και του απορρήτου σε σχέση με το ιστορικό και την κατάσταση της υγείας του. Κάθε άτομο έχει δικαίωμα στον έλεγχο πρόσβασης και στην αποκάλυψη των δικών του πληροφοριών, μέσω παροχής, παρακράτησης ή απόσυρσης σχετικής συναίνεσης. Για οποιαδήποτε μη συναινετική αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών, το προσωπικό της εταιρείας πρέπει να έχει λάβει υπ' όψη του την αναγκαιότητα, την αναλογικότητα και τους συνακόλουθους κινδύνους. Σε κάθε περίπτωση η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και το προσωπικό της συμμορφώνονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (2016/679) και τον χρησιμοποιεί ως βασικό εργαλείο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων, συνεργατών και συναδέλφων.

Όλο το προσωπικό, όπως και τα άλλα μέρη που συναλλάσσονται με τους ωφελούμενους, **έχουν την υποχρέωση να σέβονται και να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα του κάθε ωφελούμενου.** Η αρχή αυτή διέπει όλες τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα των εργαζομένων και της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», ανεξάρτητα από τον τρόπο ή τη μορφή της διαχείρισης των δεδομένων -δηλαδή εγγράφως, ηλεκτρονικά, φωτογραφικά, με βιολογικό δείγμα- με την οποία έχουν μεταφερθεί, καταγράφονται και διατηρούνται οι πληροφορίες αυτές.



Οι ανάγκες των ευπαθών ομάδων συμπεριλαμβανομένων των ωφελούμενων και άλλων αντίστοιχων προσώπων είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες σε θέματα προστασίας δεδομένων, καθώς υπάρχει υψηλότερος κίνδυνος από την αποκάλυψη των προσωπικών δεδομένων των προσώπων αυτών έναντι άλλων κοινωνικών ομάδων. Ως εκ τούτου, απαιτείται η πρόσθετη προσπάθεια και προσοχή, καθώς και εξειδικευμένες διαδικασίες της διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίσει τα δικαιώματα αυτών των ανθρώπων και τον σεβασμό των δικαιωμάτων αυτών, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστοσύνη και το απόρρητο μεταξύ του προσωπικού και των ωφελούμενων.

9. Συμπεριφορά

Όλα τα μέλη του προσωπικού εργάζονται και συμπεριφέρονται με βάση τις ακόλουθες αρχές:

9.1 Σεβασμό και αξιοπρέπεια

Όλο το προσωπικό, όπως και τα άλλα μέρη που συναλλάσσονται με τους ωφελούμενους:

- Θα σέβονται όλα τα άτομα εξίσου, χωρίς διάκριση ή μεροληψία με βάση την εθνικότητα, το γένος, την εθνότητα, την φυλή, το φύλο, τη θρησκεία, τις πολιτικές απόψεις ή κάποια αναπηρία
- Πάντα θα λαμβάνουν υπόψη τις δύσκολες εμπειρίες που έχουν αντιμετωπίσει και από τις οποίες έχουν επιβιώσει οι πρόσφυγες και γενικά τα άτομα που αποτελούν την ομάδα στόχου του οργανισμού, καθώς και την μειονεκτική θέση στην οποία μπορεί να βρίσκονται σε σχέση με αυτούς που έχουν ισχύ ή επιρροή σε ορισμένους τομείς της ζωής τους
- Πάντα θα προσπαθούν να φροντίζουν και να προστατεύουν τα δικαιώματα των πιο ευάλωτων (παιδιά, [συμπεριλαμβανομένων ορφανών και παιδιών χωρισμένων από την οικογένεια τους (ασυνόδευτοι ανήλικοι)], γυναίκες, μονογονεϊκές οικογένειες, ηλικιωμένοι, ανάπηροι, χρόνια ασθενείς κλπ.). Θα συμπεριφέρονται με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα συμφέροντα τους θα είναι η πρωταρχική μέριμνα
- Θα είναι πάντα ενήμεροι για τις πολιτικές, τους στόχους, τις δραστηριότητες και τον τρόπο χειρισμού, που ακολουθεί η εταιρεία για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις

9.2 Προσωπική και επαγγελματική συμπεριφορά

- Διατηρούν την ακεραιότητα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και η προσωπική και επαγγελματική συμπεριφορά τους θα βασίζεται σε μη-ρατσιστική και χωρίς διακρίσεις συμπεριφορά
- Δεν κάνουν κατάχρηση της εξουσίας ή της επιρροής που τυχόν έχουν λόγω της θέσης τους ιδιαίτερα σε βάρος των ωφελούμενων



- Ποτέ δεν θα ζητήσουν ή θα αποδεχτούν οποιαδήποτε υπηρεσία ή χάρη από ωφελούμενους, προσωπικό, ή άλλα άτομα σε αντάλλαγμα για βοήθεια που προσέφεραν ή θα προσφέρουν
- Ποτέ δεν θα ζητήσουν οποιαδήποτε αμοιβή από ωφελούμενο για υπηρεσία που του προσέφεραν στο πλαίσιο των καθηκόντων τους
- Ποτέ δεν θα δημιουργήσουν οποιαδήποτε εκμεταλλευτική σχέση (σεξουαλική, συναισθηματική, σχετική με οικονομικά ή επαγγελματικά θέματα), με ωφελούμενους και γενικά άτομα που ζητούν ή λαμβάνουν βοήθεια από εταιρεία, προσωπικό, ή άλλα άτομα
- Θα διατηρούν τα υψηλότερα επίπεδα ευθύνης, αποδοτικότητας και ακεραιότητας στην επαγγελματική τους ζωή
- Θα επιδεικνύουν φιλαλήθεια, αφοσίωση και τιμιότητα στις πράξεις τους
- Θα έχουν υπομονή, σεβασμό και ευγένεια απέναντι σε όλα τα άτομα με τα οποία έρχονται σε επαφή συμπεριλαμβανομένων συναδέλφων, εξυπηρετούμενων, κρατικών εκπροσώπων, εκπροσώπων επιχειρησιακών και εκτελεστικών εταίρων, δωρητών, καθώς και συναδέλφων από άλλους οργανισμούς και συνεργάτες της εταιρείας
- Η ενδυμασία τους θα είναι κατάλληλη και δεν θα θίγει την αποστολή της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και το πολυπολιτισμικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί
- Θα συμπεριφέρονται σύμφωνα με όλες τις οδηγίες και τις πολιτικές της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας».

9.3 Οικονομικοί και υλικοί πόροι

- Θα προστατεύουν και θα κάνουν υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών και των πόρων στους οποίους θα έχουν πρόσβαση
- Θα χειρίζονται τους οικονομικούς και υλικούς πόρους της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» με τη μέγιστη φροντίδα και θα τους προστατεύουν από κλοπή ή άλλη ζημιά. Θα τους διατηρούν καταλλήλως, και θα σιγουρεύονται ότι δεν θα υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη ή/και κακή και ανήθικη χρήση τους
- Θα εκτελούν όλα τα επίσημα καθήκοντα με ακεραιότητα, ειλικρίνεια και θα απέχουν από κάθε ενέργεια διαφθοράς, επίδειξης προτίμησης κλπ.
- Θα επιδεικνύουν δέουσα προσοχή σε ότι αφορά υπηρεσιακά θέματα και θέματα σχετικά με την εργασία τους. Δεν θα αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες για τη Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», ή / και άτομα που αποτελούν ομάδα-στόχο της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» καθώς και τους συναδέλφους τους. **Ιδιαίτερως, πληροφορίες που αποκτώνται κατά τη διάρκεια συνεδρίας με ωφελούμενο είναι πάντα εμπιστευτικές και απόρρητες**



- Θα προστατεύουν, θα διαχειρίζονται και θα χειρίζονται τους ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικούς πόρους της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» αποδοτικά και αποτελεσματικά.

9.4 Ειδικώς για διευθυντές

- Έχουν ευθύνη να επιδείξουν το καλό παράδειγμα όσον αφορά στην συμπεριφορά τους εντός και εκτός ωρών εργασίας
- Δεν θα συμμετέχουν και ούτε θα ανέχονται οποιασδήποτε μορφής παρενόχληση στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων εκφοβισμού, σεξουαλικής παρενόχλησης και κατάχρησης εξουσίας
- Ως προϊστάμενοι θα είναι ανοιχτοί σε απόψεις από όλα τα μέλη της ομάδας. Θα δίνουν έγκαιρη πληροφόρηση για την επίδοση κάθε μέλους της ομάδας μέσω καθοδήγησης και πλήρους αναγνώρισης των αξιών τους
- Ως διευθυντές, δεν θα ζητούν χάρες, δάνεια ή δώρα από το προσωπικό, και δεν θα αποδέχονται αυτόκλητες προσφορές πού να έχουν παραπάνω από συμβολική αξία.

10. Προβολή και Επικοινωνιακή Πολιτική

Η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» ακολουθεί σαφή και διαυγή επικοινωνιακή πολιτική προκειμένου να προάγει το έργο της. Οι επιλογές των εικόνων και των μηνυμάτων βασίζονται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές:

- Σεβασμό στην αξιοπρέπεια όλων των εμπλεκόμενων
- Προάσπιση των δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων και των ωφελούμενων
- Προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων

Κατά συνέπεια, σε όλο το φάσμα της επικοινωνιακής πολιτικής η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»:

- Επιλέγει εικόνες και συναφή μηνύματα με κριτήριο την ισότητα, αλληλεγγύη και δικαιοσύνη
- Αποδίδει πιστά κάθε κατάσταση, τόσο στο άμεσο όσο και στο ευρύτερο πλαίσιο, ώστε να βελτιώσει την αντίληψη της κοινής γνώμης αναφορικά με την αντικειμενική πραγματικότητα και την πολυπλοκότητα του θέματος που επικοινωνεί
- Αποφεύγει εικόνες και μηνύματα τα οποία ενδεχομένως να δημιουργούν πρότυπα, εντυπωσιασμούς και προκαταλήψεις εις βάρος ανθρώπων



- Κάνει χρήση εικόνων, μηνυμάτων και συγκεκριμένων περιπτώσεων έχοντας την πλήρη γνώση, συμμετοχή και άδεια των ατόμων ή των κηδεμόνων τους.

10.1 Εμπλοκή του προσωπικού με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, πληροφόρηση και τεχνολογία των πληροφοριών

Όλο το προσωπικό, όπως και τα άλλα μέρη που συναλλάσσονται με τους ωφελούμενους:

- Θα εξασφαλίζουν ότι η τυχόν παρουσίαση των ατόμων που αποτελούν ομάδα στόχου της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και των προσωπικών τους ιστοριών και καταστάσεων, θα εμφανίζεται δίκαια στα ΜΜΕ ή αλλού. Δεν θα χρησιμοποιούν ούτε θα διανείμουν προσωπικές φωτογραφίες και στοιχεία καθώς και οποιοδήποτε άλλο ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο **χωρίς πρώτα να έχουν έγγραφη άδεια του προσώπου που αυτές αφορούν και του συντονιστή τους**. Σε περίπτωση ανηλίκου η προηγούμενη άδεια πρέπει να εξασφαλίζεται από τον γονέα ή τον κηδεμόνα του. Ειδικά για τον ανήλικο, πριν από κάθε ενέργεια θα λαμβάνουν υπόψη το βέλτιστο συμφέρον του και θα δείχνουν ιδιαίτερη προσοχή
- Δεν θα κάνουν σχόλια στα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή σε δημοσιογράφους για λογαριασμό της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση
- Έχουν την ευθύνη για την διατήρηση ηλεκτρονικών (και μη) φακέλων και αρχείων με υπεύθυνο τρόπο. Πληροφορίες που μπορούν να θεωρηθούν παράνομες, προσβλητικές ή ακατάλληλες δεν πρέπει για οποιονδήποτε λόγο να μεταποιούνται, να φορτώνονται από το διαδίκτυο σε εταιρικό εξοπλισμό, να φυλάσσονται ή να διαδίδονται
- Δεν θα κάνουν δηλώσεις στον τύπο ή σε άλλα πρακτορεία δημόσιας ή μαζικής ενημέρωσης και δεν θα υποβάλουν άρθρα, βιβλία ή άλλο υλικό προς δημοσίευση, συμπεριλαμβανομένων των ιστολογίων (blogs), μέσων κοινωνικής δικτύωσης (πχ. Facebook), ή άλλων ηλεκτρονικών φόρουμ, εάν μια τέτοια κίνηση σχετίζεται άμεσα με τις δραστηριότητες ή τα ενδιαφέροντα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», χωρίς προηγούμενη έγκριση
- Δεσμεύονται όσο εργάζονται στην Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» και αφού τερματιστεί η συνεργασία τους με την Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», να μην αποκαλύψουν οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες έχουν λάβει σε οποιοδήποτε τρίτο άτομο σε οποιοδήποτε χρόνο. Η παραβίαση της επαγγελματικής εμπιστευτικότητας όσο εργάζονται στη Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας», καθώς και μετά την αποχώρησή τους, μπορεί να οδηγήσει σε διεκδίκηση αποζημίωσης ή/και δίωξης.



11.Πρότυπα Πρακτικής Εξεύρεσης Πόρων

Οι δραστηριότητες εξεύρεσης πόρων διέπονται, πρωτίστως, από την κείμενη Εθνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία. Η Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας» είναι υπόλογος προς όλους τους χορηγούς του, δεσμεύεται ως προς την τήρηση των δικαιωμάτων τους με την παροχή έγκυρων πληροφοριών για τη χρήση των συνεισφορών τους, και τηρεί αυστηρή εχεμύθεια. Οι διαδικασίες εξασφάλισης πόρων και κονδυλίων για την εκπόνηση έργων, καθώς και η υποβολή εκθέσεων και άλλων απαιτούμενων εγγράφων προς τους χορηγούς, είναι διαφανείς, σαφείς και ρητές.

11.1 *Απάτη – Δωροδοκία – Δόλιες Πράξεις*

Ως απάτη κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού μπορεί να θεωρηθεί οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης αναφοράς ή της απόκρυψης ενός πραγματικού γεγονότος, που συνειδητά ή σκόπιμα παραπλανά ή προσπαθεί να παραπλανήσει ένα μέρος να αποκτήσει όφελος, άμεσα ή έμμεσα, είτε για τον εαυτό του είτε για ένα τρίτο μέρος. Η απάτη μπορεί να συνεπάγεται υπεξαίρεση μετρητών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων ή δόλιες δηλώσεις (σκόπιμα εσφαλμένες αναφορές ή παραλείψεις πληροφοριών).

Ως δωροδοκία νοείται η προσφορά, η παροχή, η λήψη ή η πρόσκληση σε λήψη, άμεσα ή έμμεσα, οποιουδήποτε χρηματικού ποσού ή άλλου αντικειμένου που έχει αξία, με σκοπό να επηρεαστεί εσφαλμένα η κρίση ή οι ενέργειες ενός άλλου μέρους. Η δωροδοκία μπορεί να λάβει τη μορφή μη δημοσιοποιημένης σύγκρουσης συμφερόντων, μη εξουσιοδοτημένης αποδοχής τιμητικών διακρίσεων, δώρων ή αμοιβών, χρηματικής δωροδοκίας, παράνομων επιδομάτων ή οικονομικών εκβιασμών.

Οι δόλιες πράξεις συνιστούν αντικείμενο σοβαρής αντισυμβατικής συμπεριφοράς και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα παραδείγματα:

- A) Αλλοίωση εγγράφων, προετοιμασία ψευδών καταχωρήσεων στα λογιστικά συστήματα της ή ψευδείς δηλώσεις για την επίτευξη οικονομικού ή άλλου οφέλους το οποίο δεν δικαιούται κάποιος
- B) Η δωροδοκία, όπως η προσφορά ή η παραλαβή κάτι πολύτιμου για να επηρεάσει αντικανονικά μια διαδικασία προμήθειας
- Γ) Ζήτηση ή λήψη χρημάτων για την παροχή πληροφοριών σε έναν πωλητή κατά την προμήθεια αγαθών και υπηρεσιών
- Δ) Παραποίηση τιμολογίων προμηθευτών ή δημιουργία πλαστών τιμολογίων



Ε) Ζήτηση ή λήψη προσωπικής ανταμοιβής ή άλλου ιδιωτικού κέρδους σε αντάλλαγμα για την εμφάνιση υπέρ ενός υποψηφίου σε διαδικασία πρόσληψης

ΣΤ) Ισχυρισμοί για ανύπαρκτες δαπάνες ή έξοδα

Ζ) Κακή χρήση ή κλοπή κωδικού πρόσβασης για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα λογιστικά ή άλλα ηλεκτρονικά συστήματα της Α.Μ.Κ.Ε. «Φάρος Ελπίδας»

Η) Σύμπραξη ή άλλο καθεστώς που εμποδίζει τον δίκαιο ανταγωνισμό μεταξύ προμηθευτών κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας υποβολής προσφορών

Οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές διαδικασίες που περιλαμβάνουν την απόλυση ή και σε όποιες άλλες νομικές κυρώσεις.

Έλαβα γνώση του περιεχομένου του παρόντος και αποδέχομαι όλους τους όρους.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ.....

